

REGULAMIN LODOWISKA

Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Jaśle

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zarządcą lodowiska jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Jaśle, ul. Sikorskiego 15, 38-200 Jasło zwanym dalej Ośrodkiem.
2. Osoba korzystająca z lodowiska zwana dalej Użytkownikiem.
3. System Obsługi Klienta występujący na lodowisku zwany dalej SOK.
4. Użytkownikami lodowiska mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązały się do jego stosowania i przestrzegania.
5. Lodowisko jest czynne wyłącznie w terminach, dniach i godzinach określonych przez Ośrodek z wyłączeniem przerw na konserwację płyty lodowiska.
6. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany dni i godzin funkcjonowania lodowiska oraz zamykania lodowiska w określonych dniach i godzinach. Skorzystanie z tego prawa nie powoduje żadnej odpowiedzialności Ośrodka.
7. Z ważnych przyczyn, w szczególności względów bezpieczeństwa, względów technicznych obsługa lodowiska ma prawo w każdym momencie ogłosić przerwę techniczną. Nie powoduje to żadnej odpowiedzialności Ośrodka.
8. Ze względów technicznych, niesprzyjających warunków atmosferycznych lub gdy ilość osób korzystających stwarzałaby sytuację zagrożenia bezpieczeństwa dla Użytkowników, Ośrodek może czasowo i ilościowo ograniczyć wstęp na lodowisko.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z LODOWISKA

1. Z płyty lodowiska mogą korzystać osoby, które posiadają transponder /zegarek/ uprawniający do pobytu w strefie płatnej lodowiska.
2. Cennik za korzystanie z lodowiska i będącego na wyposażeniu lodowiska sprzętu rekreacyjnego tj. łyżew, pingwinków, kasków ochronnych itp. ustala zarządzeniem Dyrektor MOSiR Jasło.
3. Ośrodek nie ubezpiecza Użytkowników lodowiska od następstw Nieszczęśliwych Wypadków. Ośrodek posiada obowiązkowe ubezpieczenia od Odpowiedzialności Cywilnej prowadzonej działalności.
4. Czas pobytu na lodowisku liczy się od momentu zalogowania transpondera /zegarka/ - przyłożenia go do czytnika na kołowrocie wejściowym, znajdującym się przy kasie lodowiska, do momentu rozliczenia pobytu w automacie rozliczeniowym lub rozliczenia paska transponderowego w kasie lodowiska.
W przypadku, gdy Użytkownik przebywał w strefie płatnej lodowiska nie przekraczając limitu wykupionego czasu, zostaje on wypuszczony przez SOK pozostawiając transponder /zegarek/ w kasie przy lodowisku, bądź wrzucając do maszyny „połykacz”.
W przypadku przekroczenia przez Użytkownika wykupionego czasu pobytu w strefie płatnej lodowiska jest on zobowiązany do dokonania dopłaty gotówką bądź kartą płatniczą w kasie lub samodzielnie kartą płatniczą w automacie rozliczeniowym przy lodowisku w wysokości naliczonej przez SOK i dopiero wówczas może opuścić strefę płatną lodowiska.
5. Ośrodek może ustalić odrębne zasady korzystania z lodowiska lub odpłatności z tytułu korzystania z obiektu w szczególnie uzasadnionych przypadkach.
6. Ze względu na specyfikę działalności, wszyscy Użytkownicy mają obowiązek podporządkować się poleceniom wydawanym przez pracowników obsługi lodowiska.

7. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie lodowiska wyłącznie pod opieką osób dorosłych – posiadanie ważnego do okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
8. Dzieci i dorośli początkujący, uczący się jeździć na łyżwach oraz osoby starsze mogą poruszać się na łyżwach przytrzymując się bandy okalającej płytę lodowiska lub poruszać się w samym centrum płyty lodowiska, dostosowując się w obu przypadkach do powszechnego ruchu okrężnego wszystkich użytkowników.
9. Dzieci uczące się jeździć na łyżwach w szczególności do lat 7, powinny wchodzić na płytę lodowiska pod opieką osoby dorosłej sprawnie jeżdżącej na łyżwach. Pozostawienie dzieci na płycie lodowiska samodzielnie, bez opieki opiekuna odbywa się na wyłączną odpowiedzialność rodziców lub opiekunów.
10. Dzieci do lat 7 obowiązkowo muszą posiadać kask korzystając z lodowiska.
11. Zaleca się, by w trakcie jazdy na łyżwach korzystać z dostępnych środków ochronnych, w szczególności takich jak rękawiczki, kaski ochronne, nakolanniki, nałokietniki i inne podobne. Zalecenie to dotyczy w szczególności dzieci, młodzieży i osób słabo jeżdżących. Ponadto sugeruje się, by osoby które w trakcie jazdy czują się słabo, źle, będą odczuwały dyskomfort utrudniający im koncentrację w trakcie jazdy zaprzęstały jazdy i zeszły do strefy odpoczynku lub zeszły z lodowiska do szatni celem odpoczynku i oceny stanu swojego zdrowia.
12. Użytkownicy o niestabilnym stanie zdrowia /np. schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi i inne/ powinni korzystać z lodowiska po konsultacji z lekarzem, na własną odpowiedzialność, i w sposób, który nie naraża ich zdrowia i pozostałych Użytkowników lodowiska. Kobiety w ciąży podczas pierwszej wizyty na lodowisku powinny zachować szczególną ostrożność – zaleca się, by udały się one na lodowisko z osobą towarzyszącą.
13. Użytkownicy zmęczeni jazdą mogą odpoczywać w środkowej części lodowiska lub na ławkach w strefie odpoczynku.
14. Łyżwiarze zaawansowani powinni poruszać się po obwodzie płyty lodowiska i czynić to w sposób bezpieczny dla innych Użytkowników.
15. Przyjętym kierunkiem jazdy jest ruch przeciwny do ruchu wskazówek zegara. Pracownicy Ośrodka, nadzorujący ten ruch mogą zmienić kierunek jazdy za pomocą nagłośnienia lodowiska.
16. Podczas przerwy technicznej, związanej z konserwacją lodu obowiązuje całkowity zakaz przebywania na płycie lodowiska Użytkowników w tym w strefie odpoczynku.
17. Użytkownikom lodowiska zabrania się:
 - a) wchodzenia na taflę lodowiska w obuwiu i bez łyżew,
 - b) jazdy w kierunku przeciwnym do nakazanego /pod prąd/,
 - c) jazdy na łyżwach do jazdy szybkiej tzw.: panczenach,
 - d) jazdy z kijami hokejowymi, torbami i plecakami w trakcie seansów rekreacyjnych,
 - e) wykonywaniu skoków,
 - f) jazdy z dziećmi na rękach,
 - g) urządzania wyścigów niebezpiecznych dla zdrowia i życia Użytkowników,
 - h) gwałtownego hamowania,
 - i) niszczenia tafli lodowiska,
 - j) siadania na bandach lodowiska,
 - k) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,
 - l) przebywania w stanie nietrzeźwym,
 - m) wprowadzania zwierząt,
 - n) wnoszenia jakichkolwiek napojów i jedzenia na taflę lodowiska oraz spożywania ich w czasie jazdy,
 - o) rzucania jakichkolwiek przedmiotów,
 - p) używania otwartego ognia,
 - q) na terenie całego obiektu spożywania alkoholu,
 - r) wchodzenia na teren lodowiska bez aktywnego transpondera na ręce.

18. Pracownicy Ośrodka mają prawo usunąć z lodowiska Użytkownika nieprzestrzegającego postanowień niniejszego Regulaminu, przy czym Użytkownikowi takiemu nie przysługuje zwrot pieniędzy za zakupiony bilet wstępu i wypożyczony sprzęt rekreacyjny.
19. W drastycznych przypadkach nie przestrzegania przez Użytkowników Regulaminu lodowiska zawiadamiane będą odpowiednie służby porządkowe, które będą reagować adekwatnie do sytuacji.
20. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatni, holu przy szatni oraz lodowisku i jego trybunach w tym telefony komórkowe, pieniądze inne wartościowe przedmioty.
21. Na terenie lodowiska działa system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, który prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności Użytkowników lodowiska. Monitoring wizyjny prowadzony jest w celu zabezpieczenia mienia lodowiska oraz bezpieczeństwa osób znajdujących się na obiekcie. Nagrania z kamer mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do osób, które nie przestrzegają Regulaminów obiektu.
22. Z uwagi na rozmieszczenie w pewnej odległości szatni i zaplecza lodowiska oraz samego lodowiska niezbędne jest zachowanie szczególnej ostrożności w trakcie przejścia na łyżwach z szatni na lodowisko oraz przejścia po skończonej jeździe z lodowiska do szatni.

§ 3

WYPOŻYCZANIE SPRZĘTU

Wypożyczalnia sprzętu wyposażona jest w następujący sprzęt rekreacyjny: łyżwy hokejowe w pełnej rozmiarówce, pingwiny do nauki jazdy na łyżwach, oraz kaski ochronne dla dzieci.

1. Czas wypożyczenia sprzętu rekreacyjnego i wysokości określa Cennik Lodowiska.
2. Opłaty za wypożyczenie sprzętu dokonywana jest w Kasie Lodowiska przed wypożyczeniem sprzętu.
3. Na łyżwach można przebywać wyłącznie na płycie lodowiska oraz w miejscach wyłożonych gumową wykładziną.
4. Użytkownicy przebywający w wypożyczonych łyżwach poza płytą lodowiska, na niezabezpieczonym gumami podłożu, zobowiązani są do pokrycia kosztów ostrzenia łyżew wg obowiązującego na lodowisku Cennika.
5. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym sprzętu, w tym, odpowiednim stanem naostrzenia łyżew. Ośrodek nie odpowiada za źle dobrany rozmiar łyżew.
6. Wszelkie uszkodzenia sprzętu rekreacyjnego należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom obsługi lodowiska.
7. Wypożyczający jest zobowiązany do zwrotu wypożyczonych łyżew do wypożyczalni w hali sportowej, natomiast wypożyczone kaski i pingwinki do zwrotu w kasie przy lodowisku. Wypożyczony sprzęt wypożyczający zobowiązuje się oddać w stanie nie pogorszonym i czystym.
8. Za zniszczenie wypożyczonego sprzętu wypożyczający ponosi naliczoną opłatę.

§ 4

HARMONOGRAM FUNKCJONOWANIA LODOWISKA

1. Lodowisko funkcjonuje zgodnie z Zarządzeniem Dyrektora MOSiR.
2. Lodowisko jest czynne zgodnie ze sporządzonym przez Ośrodek harmonogramem.
3. W celu konserwacji tafli lodowiska jest ono wyłączane z użytkowania – przerwa techniczna w godzinach ustalonych przez Ośrodek.
4. Użytkownicy lodowiska są zobowiązani do jego opuszczenia przed rozpoczęciem przerwy technicznej. Zabronione jest pozostawanie na lodowisku i w jego obrębie podczas przerwy technicznej, a także poza godzinami jego otwarcia - funkcjonowania.

§ 5

OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z LODOWISKA I WYPOŻYCZALNI

1. Ośrodek pobiera opłatę za korzystanie z lodowiska w ustalonej wysokości wprowadzonej cennikiem z góry przy zakupie w kasie biletowej, a Użytkownik otrzymuje jednocześnie transponder. Pomiar czasu pobytu w strefie płatnej lodowiska rozpoczyna się po zalogowaniu otrzymanym transponderem przed wejściem na lodowisko do funkcjonującego SOK. Przy wyjściu z lodowiska Użytkownik, który zmieścił się w wykupionym czasie zostanie wypuszczony przez system bramkowy lodowiska po zdaniu transpondera do „połykacza”. W przypadku przekroczenia wykupionego czasu w strefie lodowiska Użytkownik zobowiązany jest do dokonania dopłaty za przekroczony czas gotówką lub kartą płatniczą w kasie przy lodowisku lub kartą płatniczą za pomocą elektronicznego systemu uzupełniania opłat w automacie rozliczeniowym.
2. Opłaty za wypożyczenie łyżew, kasków oraz pingwinków do nauki jazdy pobierane są jednostkowo tj. na czas, na który korzystający wykupił bilet wstępu na lodowisko.

§ 6

GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób /min 10, jeden opiekun maksymalnie na 15 uczestników grupy/ jeżdżących na łyżwach rekreacyjnie, uczących się jeździć na łyżwach, odbywających zajęcia szkolne w ramach wychowania fizycznego pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej osoby posiadającej stosowne uprawnienia, zwanego opiekunem grupy.
2. Zasady udostępniania lodowiska grupom zorganizowanym w tym korzystanie z lodowiska poza godzinami jego normalnego funkcjonowania określa Dyrektor MOSiR Jasło.
3. Do obowiązków opiekuna grupy należy w szczególności:
 - a) Zapoznanie podopiecznych z Regulaminem lodowiska i pouczenie podopiecznych o obowiązku jego przestrzegania w trakcie pobytu na obiekcie,
 - b) uiszczenie opłaty za pobyt wszystkich członków grupy zorganizowanej oraz dokonanie ewentualnej dopłaty za grupę w przypadku przekroczenia wykupionego czasu w strefie płatnej,
 - c) sprawdzenie stanu liczbowego swojej grupy przed i po zajęciach /pobycie na lodowisku/,
 - d) stała kontrola zachowania się podopiecznych w czasie całego pobytu na lodowisku, w strefie szatni i przebieralni oraz w trakcie dojścia na lodowisko z szatni i zejścia z lodowiska do szatni,
 - e) nie pozostawianie podopiecznych na lodowisku bez opieki.
4. Do obowiązków użytkowników w ramach pobytu grupy zorganizowanej należy w szczególności:
 - a) bezwzględne podporządkowanie się poleceniom pracowników MOSiR - ośrodka oraz Opiekuna grupy,
 - b) przestrzeganie zakazu powodowania sytuacji zagrażającej własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych Użytkowników lodowiska lub mogących spowodować wypadek,
 - c) przestrzeganie zakazu opuszczania terenu lodowiska bez powiadomienia opiekuna grupy,
 - d) zgłoszenie opiekunowi grupy każdego przypadku skaleczenia lub urazu doznanego w trakcie pobytu na lodowisku,
 - e) opiekunowi grupy nie wolno stosować wobec podopiecznych przymusu jazdy na łyżwach,
 - f) opiekunowie grupy reprezentują organizatora zajęć /pobytu na lodowisku/,
 - g) za transpondery wejściowe powierzone Użytkownikom odpowiada materialnie opiekun grupy,
 - h) opiekun grupy odpowiedzialny jest za zgłaszanie każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na lodowisku do pracownika obsługi lodowiska,
 - i) opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez Użytkowników podczas pobytu na terenie lodowiska.

§ 7

TRYBUNA LODOWISKA

1. Lodowisko wyposażone jest w trybunę przeznaczoną dla osób uczestniczących w imprezach odbywających się na lodowisku lub na jego powierzchni poza okresem funkcjonowania oraz dla osób obserwujących jazdę na lodowisku swoich podopiecznych.
2. Trybuna lodowiska jest integralną częścią lodowiska i wszystkich Użytkowników obowiązują zarówno zasady niniejszego regulaminu, jak również regulaminu trybuny, który umieszczony jest przy wejściu na trybunę.

§ 8

SZATNIA LODOWISKA

Szatnia lodowiska mieści się w hali sportowej i jest integralną częścią lodowiska, wszystkich Użytkowników obowiązują zarówno zasady niniejszego regulaminu, jak również regulaminu szatni, który umieszczony jest przy wejściu do szatni.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy Użytkownik lodowiska jest zobowiązany do natychmiastowego powiadamiania pracowników MOSiR Jasło o zauważonych usterkach /m. innymi uszkodzenia płyty lodowiska lub wyposażenia/ lub wypadkach z udziałem Użytkowników lodowiska.
2. Użytkownicy lodowiska ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za zniszczenie bądź uszkodzenie powierzonego sprzętu oraz inne szkody, które spowodowali podczas pobytu na obiekcie do wysokości spowodowanej szkody i utraconych przez MOSiR Jasło korzyści.
3. MOSiR Jasło nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione, skradzione lub zniszczone podczas korzystania z lodowiska.
4. MOSiR Jasło nie odpowiada za wypadki spowodowane:
 - a) nieprzebraniem regulaminu lodowiska,
 - b) działaniem osób trzecich,
 - c) brakiem umiejętności jazdy na łyżwach.
5. Wejście na teren lodowiska stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacjach fotograficznych i filmowych zrealizowanych na terenie obiektu. MOSiR Jasło oświadcza, że materiały fotograficzne i filmowe wykonywane na terenie obiektu będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych obiektu, a także w przekazach medialnych na całym świecie, na co wchodzący na teren obiektu wyrażają zgodę, z zastrzeżeniem że MOSiR Jasło nie będzie w tym celu wykorzystywał materiałów fotograficznych i filmowych indywidualnych, skoncentrowanych na pojedynczej osobie. Ponadto MOSiR Jasło zastrzega sobie możliwość transmisji na żywo obrazu video z płyty lodowiska. Osobom przebywającym na terenie lodowiska nie przysługują żadne roszczenia z tytułu wykorzystania ich wizerunku w powyższym zakresie.
6. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w kasie przy lodowisku. Osoby, które doznały urazów w czasie jazdy na lodowisku lub dojścia do niego i powrotu powinny to zgłosić obsłudze kasy lodowiska. Osoba poszkodowana w zależności od doznanego urazu zostanie zaopatrzona lub zostanie wezwana fachowa pomoc medyczna – karetka pogotowia. Osoby poszkodowane, których stan zdrowia na to pozwala powinny dokonać u pracownika lodowiska zgłoszenia wypadku z podaniem doznanego urazu, zakresu udzielonej pomocy, dobrowolnie danych osobowych oraz zaopatrzenia poszkodowanego /oddania pod opiekę opiekuna, rodziców, wezwania karetki pogotowia/.
7. W MOSiR Jasło zostały wprowadzone i stosowane są w zakresie określonym w ustawie Standardy Ochrony Małoletnich.
8. Informacje o ochronie danych osobowych oraz ogólna klauzula informacyjna dostępne są na stronie internetowej MOSiR Jasło.

DYREKTOR MOSiR JASŁO